

Certificato N. IT09/0381



Il sistema di gestione per la qualità di

# PHONETICA S.p.A.

Via I° Maggio, 13 - 20037 PADERNO DUGNANO (MI) - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

## ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2008



Scopo della certificazione:

**Progettazione e personalizzazione di Servizi Business Process Outsourcing (BPO) con erogazione centralizzata delle attività a supporto di ogni servizio inerente le comunicazioni telefoniche.**

Settore EA: 35

Questo certificato è valido dal 27/05/2010 fino al 27/05/2012.  
La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.  
Ricertificazione da eseguirsi entro il 07/05/2012.  
Rev. 2 Certificata dal 27/05/2009

Ulteriori informazioni riguardanti lo scopo del certificato e l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2008 possono essere ottenuti consultando l'organizzazione



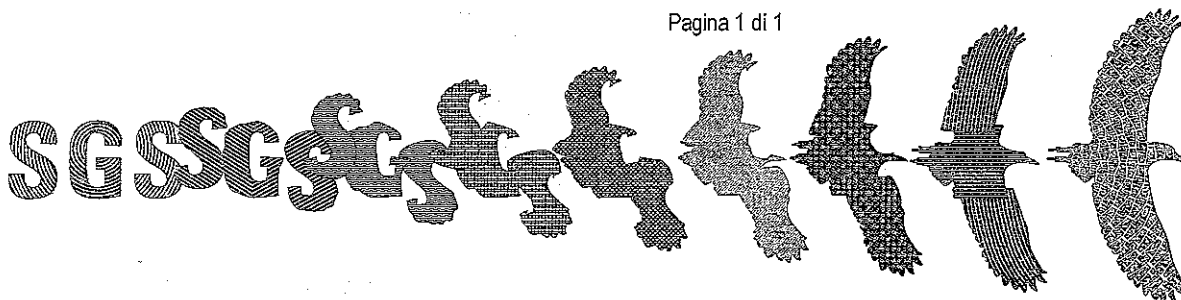
SGS N°015A  
SGS N°015D  
PRO N°015B

Member of IMA EA for the schemes of accreditation SGS, SCAL, PRD e PMS  
e di IMA INC per gli schemi di accreditamento SGS, SCAL, PMS e PRD  
Signatory of EA/MLA for the accreditation schemes GMS, EMS, Product and Personnel  
and of IAP/MLA for the accreditation schemes GMS, EMS and Product

Autorizzato da  
Paolo Pineschi

SGS ITALIA S.p.A - Systems & Services Certification  
Via G. Gozzi, 1/A 20129 MILANO - Italy  
t + 39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Pagina 1 di 1



Certificate N. IT09/0381



The quality management system of

# PHONETICA S.p.A.

Via I° Maggio, 13 - 20037 PADERNO DUGNANO (MI) - Italy

has been assessed and certified as meeting the requirements of

## ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2008



For the following activities

**Planning and personalization of Business Process Outsourcing Services (BPO) with the centralized supply of phone and data communication supporting activities.**

EA Sector: 35

This certificate is valid from 27/05/2010 until 27/05/2012 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits

Re certification audit due before 07/05/2012

Issue 2 Certified since 27/05/2009

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO 9001:2008 requirements may be obtained by consulting the organization



SGQ N°038A  
SGA N°007D  
PRG N°015B

Membro di MILA EA per gli schemi di accreditamento ISO, SGA, PRG e PRS e di MILADAP per gli schemi di accreditamento ISO, SGA, e PRG. Signatory of EA/MILIA for the accreditation schemes GMS, EMS, Product and Personnel and of IAF/MILIA for the accreditation schemes OHS, EMS and Product.

Authorized By  
Paolo Pineschi

SGS ITALIA S.p.A. - Systems & Services Certification  
Via G. Gozzi, 1/A 20129 MILANO - Italy

t + 39 02 73 93 11 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Page 1 of 1

