

Certificato N. IT10/0549

SGS

Il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni di

PHONETICA S.p.A.

Via I° Maggio, 13 - 20037 PADERNO DUGNANO (MI) - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

ISO / IEC 27001:2005



Scopo della certificazione:

Progettazione e personalizzazione di Servizi Business Process Outsourcing (BPO) con erogazione centralizzata delle attività a supporto di ogni servizio inerente le comunicazioni telefoniche.

Settore EA: 35

Questo certificato è valido dal 09/06/2010 fino al 09/06/2013.

La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.

Ricertificazione da eseguirsi entro il 26/05/2010

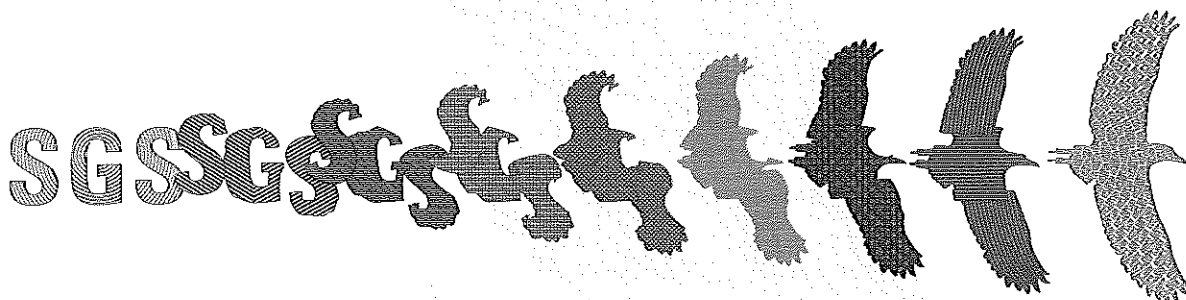
Rev. 1. Certificata dal 09/06/2010

Ulteriori spiegazioni riguardanti lo scopo e l'applicabilità dei requisiti ISO/IEC 27001:2005 possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Autorizzato da
Paolo Pineschi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pineschi'.

SGS ITALIA S.p.A. - Systems & Services Certification
Via G. Gozzi, 1/A 20129 MILANO - Italy
t + 39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com



Certificate N. IT10/0549

SGS

The Information security management system of

PHONETICA S.p.A.

Via I° Maggio, 13 - 20037 PADERNO DUGNANO (MI) - Italy

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO / IEC 27001:2005

for the following activities

Planning and personalization of Business Process Outsourcing Services (BPO) with the centralized supply of phone and data communication supporting activities.

EA Sector: 35

This certificate is valid from 09/06/2010 until 09/06/2013
and remains valid subject to satisfactory surveillance audits
Re certification audit due before 26/05/2010.

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO/IEC 27001:2005 requirements may be obtained by consulting the organization.

Authorized by
Paolo Pineschi



SGS ITALIA S.p.A. - Systems & Services Certification
Via G. Gozzi, 1/A 20129 MILANO - Italy
t + 39 02 73 93 11 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

