

## PHONETICA A HR MEETING 2010

**Il leader italiano del BPO annuncia la sua presenza al congresso internazionale delle Risorse Umane**



Milano, 19 marzo 2010 – **PhonEtica**, azienda leader in Italia nel mercato delle soluzioni di Business Process Outsourcing (BPO), **sarà presente all'edizione 2010 di HR Meeting**, importante manifestazione internazionale dedicata al settore delle Human Resources che si terrà a **Stresa il 23 e il 24 marzo**.

PhonEtica S.p.A.  
Via I Maggio, 13  
20037 Paderno Dugnano (MI)  
Tel +39 02 6131111  
Fax +39 02 61311311  
info@phonetica.it  
www.phonetica.it

Punto di riferimento del settore da più di 10 anni, **HR Meeting riunisce i Direttori delle Risorse Umane delle più importanti realtà aziendali italiane e straniere** per conoscere e confrontarsi sulle novità del settore, l'evoluzione e gli sviluppi tra la domanda e l'offerta.

**L'incontro risulta quindi altamente strategico per PhonEtica, da anni impegnata nello sviluppo e implementazione di soluzioni di Outsourcing per i servizi di gestione delle Risorse Umane**, e la presenza al convegno permetterà all'azienda di interloquire direttamente con il target di riferimento ai più alti livelli.

P.IVA 12591490151  
R.E.A. Milano 1570193  
Registro imprese  
MI 1998/229766

Capitale Sociale  
Interamente Versato  
500.000 Euro

*“Il tema dell'HR Outsourcing è di particolare attualità nella situazione di crisi economica odierna – afferma **Marco Durante, a.d. di PhonEtica**. Oggi le realtà imprenditoriali, e quindi le stesse Direzioni delle Risorse Umane, devono necessariamente ripensare se stesse e il proprio sistema professionale per riuscire a essere competitive sul mercato di riferimento. In questo quadro, l'Outsourcing e i servizi di BPO possono rappresentare un utile strumento, che contribuisce a un aumento dell'efficienza e a un abbattimento dei costi aziendali alleggerendo la gestione delle attività di front office, e che permette alle imprese di focalizzarsi con profitto sul core business”.*

**Citröen, Kraft Food, Enel, BNP Paribas, sono solo alcune delle grandi aziende che hanno scelto di affidarsi all'expertise di PhonEtica** per la gestione in Outsourcing delle comunicazioni telefoniche. *“Siamo partner di alcuni tra i maggiori top brand del panorama nazionale e interlocutori di fiducia dei loro Direttori HR – continua Durante – per questo la presenza di PhonEtica a un evento di portata internazionale come HR Meeting 2010 non solo è strategica per lo sviluppo del nostro business ma ci riconferma interlocutori di riferimento per l'implementazione del settore delle Human Resources”.*

**PhonEtica** è protagonista da oltre dieci anni nel mercato italiano nell'offerta di **soluzioni di Business Process Outsourcing (BPO) nelle comunicazioni telefoniche**, rappresenta la risposta concreta alle esigenze di qualità, flessibilità e competitività richieste dal libero mercato.

I servizi personalizzati delle Divisioni Business Concierge e Accelera consentono ad aziende di varia dimensione, attraverso l'alleggerimento della gestione interna di attività non strategiche, di concentrarsi sul core business ottimizzando specifici costi aziendali.

I **servizi di Business Concierge** includono: terzizzazione della reception telefonica e relativa analisi strutturata dei dati di reportistica in ambito di organizzazione aziendale (IN<sup>3</sup>Solving), customer care, front & back office, attività di segreteria remota e reception on-site.

**La Divisione Accelera** pianifica, organizza e realizza piani di Marketing Relazionale che prevedono attività di supporto alle ricerche di mercato, sondaggi d'opinione, aggiornamento e gestione dei marketing database, attività di supporto alle vendite e all'organizzazione di eventi.