

# La nuova sfida lavorativa: apre PhonEtica



Si è tenuta martedì 27 ottobre la cerimonia di inaugurazione di PhonEtica, protagonista da oltre 10 anni nel mercato italiano dell'offerta di soluzioni di Business Process Outsourcing (BPO) nelle comunicazioni telefoniche ed ora approdata nella nuova sede di Cassina Amata.

Una bella notizia per la città che, in un periodo caratterizzato dalla chiusura di diverse ditte sul territorio comunale, ha salutato con grande calore questa nuova azienda, che sarà in grado di portare lavoro e quindi anche nuovi impie-

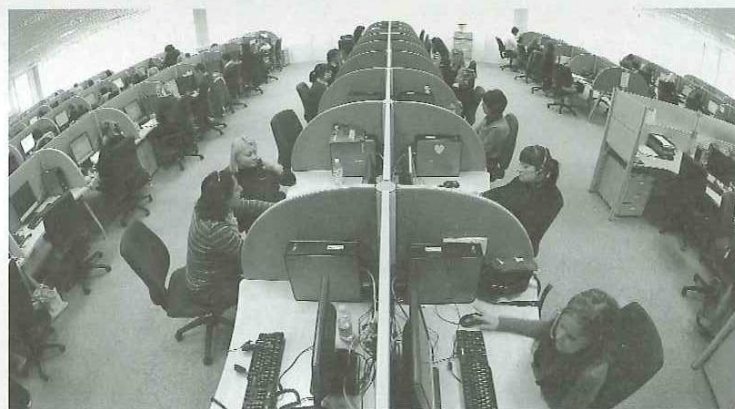
ghi sul territorio stesso.

E si tratta di un'azienda in salute, visto che, nel corso del 2009 nonostante la crisi, PhonEtica ha potenziato il proprio organico e incrementato di circa l'8% il personale a tempo indeterminato. Ma non è finita, perché sono previste entro la fine dell'anno ulteriori assunzioni. A ulteriore testimonianza di questo ambizioso piano di espansione, PhonEtica si è recentemente trasferita a Paderno in quanto qui la sede è molto più ampia e prestigiosa e più adatta a supportare la crescita pianificata.

*"Nell'attuale periodo di sofferenza economica un numero sempre maggiore di medie e grandi aziende si sta organizzando per esternalizzare la gestione di alcune attività aziendali - ha dichiarato Marco Durante, Amministratore Delegato di PhonEtica - PhonEtica ricopre da anni una posizione di guida nel mercato specifico del BPO, un mercato nuovo e non di sostituzione caratterizzato da un'unica fondamentale priorità: creare valore. La strategia propria del BPO mira, infatti, oltre che ad abbattere i costi aziendali, a conservare le energie dell'impresa per concentrarle sulle competenze centrali del business".*

Proprio a sottolineare l'importanza

dell'apertura di una nuova azienda a Paderno Dugnano, alla cerimonia erano presenti anche gli amministratori padernesini ed è toccato al sindaco **Marco Alparone** tagliare il nastro. *"Diamo il benvenuto a PhonEtica - ha commentato il sindaco Alparone - un'azienda nel pieno dello sviluppo che porta sul nostro territorio comunale un po' di ottimismo. Vogliamo davvero ringraziare l'azienda e i suoi dipendenti, che sono il motore di un'attività produttiva, per aver dato questa ventata d'aria nuova, questo ossigeno in un periodo difficile. Ci auguriamo che PhonEtica possa crescere e svilupparsi e che soddisfi un po' di richieste di lavoro provenienti dal territorio".*



## Nuove assunzioni

Il parco clienti all'attivo del BPO Center di Paderno Dugnano è di circa 250 imprese.

L'azienda, che registra attualmente un fatturato di oltre sei

milioni di euro con ottime prospettive di crescita, da lavoro a più di 330 persone che mettono a fattor comune e in modo sinergico le rispettive competenze di

comunicazione, organizzazione aziendale, informatica, Crm e marketing per supportare un'offerta di servizi rivolta con particolare interesse a realtà che operano prevalentemente nei settori del terziario avanzato, della Pub-

blica Amministrazione, della produzione industriale, dei servizi e della distribuzione organizzata.

PhonEtica prevede nuove assunzioni per i prossimi anni: [www.phonetica.it](http://www.phonetica.it)