

# Inaugurata martedì sera la nuova sede di Phonetica

**PADERNO DUGNANO-** Martedì sera è stata inaugurata la nuova sede a Paderno Dugnano dell'azienda Phonetica. Un'azienda in continua crescita ed espansione che sfida la crisi e cresce nonostante il periodo storico negativo. Un esempio positivo per Paderno che in questi mesi è stata particolarmente colpita dalla crisi e che ha visto due importanti aziende chiudere e lasciare sul lastrico centinaia di lavoratori.

Per questa ragione anche l'Amministrazione comunale padernese era presente all'inaugurazione di questa azienda protagonista da oltre 10 anni, nel mercato italiano, dell'offerta di soluzioni di Business Process Outsourcing (Bpo) nelle comunicazioni telefoniche. Phonetica, diretta da Marco Durante, ha incrementato il proprio fatturato in questo periodo di circa il 12% rispetto all'an-

no precedente e varato un importante piano di investimenti per far fronte a un mercato diventato sempre più esigente.

Nel corso del 2009, nonostante la crisi, ha potenziato il proprio organico, ha attualmente 330 dipendenti, e sono previste entro la fine dell'anno nuove assunzioni. L'azienda ha, inoltre, arricchito ulteriormente la propria offerta con il lancio di PhonEHomePage, l'innovativa piattaforma modulare su cui poggia l'intera offerta di tecnologie e servizi di Bpo proprietari e in via Primo maggio a Paderno ha da poco aperto la sua nuova sede.

“Nell'attuale periodo di sofferenza economica un numero sempre maggiore di medie e grandi aziende si sta organizzando per esternalizzare la gestione di alcune attività aziendali.- ha commentato durante l'inaugurazione l'amministratore delegato Marco

Durante- Phonetica ricopre da anni una posizione di guida nel mercato specifico del Bpo, un mercato nuovo e non di sostituzione caratterizzato da un'unica fondamentale priorità: creare valore. La strategia

propria del Bpo mira, infatti, oltre che ad abbattere i costi aziendali, a conservare le energie dell'impresa per concentrarle sulle competenze centrali del business”.

**Daniela Salerno**