

«Sono in arrivo 400 posti di lavoro»

Segnale di ripresa salutato con favore anche da Alparone
Phonetica a Cassina Amata: «Assunzioni per quattro anni»

■ «Benvenuta Phonetica a Paderno Dugnano». Il sindaco Marco Alparone ha fatto gli onori di casa insieme a don Luciano Galbusera e don Giovanni Castiglioni nel giorno dell'inaugurazione della nuova sede di questo call center, nei capannoni di via Primo Maggio a Cassina Amata. E i motivi per rallegrarsi per la nuova apertura a Paderno Dugnano sono molteplici, come sottolineato dallo stesso primo cittadino nel suo intervento dopo il taglio del nastro di martedì, nella sala riunioni della filiale dell'azienda specializzata in business process outsourcing nelle comunicazioni telefoniche, considerata in pratica una evoluzione del classico call center. «Se penso a questa inaugurazione - ha detto il primo cittadino - penso ad una occasione di lavoro per tanti ragazzi. Quindi ben vengano dieci, cento Phonetica a Paderno Dugnano. Un applauso va ai giovani che la-

vorano nel call center, sebbene sia importante avere anche le idee che sono la strategia imprenditoriale della società». Idee che, per l'azienda presente da dieci anni nel mercato italiano hanno significato nell'ultimo anno un incremento del fatturato del 12 per cento, con un aumento dell'8 per cento delle assunzioni a tempo indeterminato che proseguiranno nei prossimi mesi. L'azienda ha arricchito

ulteriormente la propria offerta con il lancio di Phone Homepage, l'innovativa piattaforma su cui poggiano

i servizi di Bpo. Nata nel 1998 da una costola della società Durante Telecomunicazioni, Phonetica ambi-

sce a rispondere concretamente alle esigenze di qualità, flessibilità e competitività del settore dei call center. Le soluzioni personalizzate delle due divisioni «Business Concierge» e «Accelera» consentono ad aziende di diverse dimensioni di concentrarsi sul core business, contenendo, tra l'altro, i costi aziendali, adottando l'alleggerimento della gestione interna di attività che sono considerate

non strategiche. La divisione denominata «Accelera» pianifica, organizza e realizza piani di marketing che prevedono attività di ricerche di mercato, sondaggi d'opinione, aggiornamento e gestione dei marketing database, attività di supporto alle vendite e all'organizzazione di eventi vari. Phonetica è un arrivo importante dal punto di vista occupazionale per Paderno Dugnano, città flagellata da anni dalle chiusure delle aziende e dalla conseguente emorragia di posti di lavoro. La sede amatese, disegnata in collaborazione con l'architetto padernese Fabrizio Ferrari, al momento dell'insediamento dà lavoro a circa 330 persone. «Nei prossimi quattro anni - annuncia Marco Durante amministratore delegato di Phonetica - abbiamo intenzione di fare altre 400 assunzioni se riusciamo a portare a termine il nostro progetto aziendale».

Pier Mastantuono

PRIME ASSUNZIONI ENTRO L'ANNO

(p.m.) Il parco clienti all'attivo del call center Phonetica che ha appena aperto la sua nuova sede a Paderno Dugnano è di circa 250 imprese, il fatturato annuo ammonta ad oltre sei milioni di euro. Le prime assunzioni della nuova sede sono programmate entro la fine del 2009.