

**Business Continuity**

## **Telefonia «always on» con PhonEtica**

Una piattaforma che "tutela" la Business Continuity delle linee telefoniche. Si chiama PhonE Business Continuity e porta la firma di **PhonEtica**, azienda specializzata nell'offerta di soluzioni di Business Process Outsourcing (Bpo). La piattaforma funziona in caso di guasto alle linee o di "emergenza" sul centralino telefonico, attivando rispettivamente una procedura di Disaster Recovery o di Emergency Receptionist. In entrambi i casi è previsto un reinstradamento delle chiamate su un numero del Centro Servizi di **PhonEtica**, dove operatori si prendono carico dell'urgenza. La deviazione è effettuata dal proprio gestore di Tlc per le situazioni di Disaster Recovery o dal reparto Ict dell'azienda in quelle di Emergency Receptionist. **PhonEtica** riesce a gestire l'emergenza fino alla sua completa risoluzione. "PhonE Business Continuity offre un sostegno efficace alle imprese - sottolinea Marco Durante, Ad di **PhonEtica** - Non poter far uso del telefono, infatti, comporta dei costi monetari molto forti, senza contare i danni d'immagine, difficilmente quantificabili, ma non meno gravi".