



**PROCUREMENT**

APPROVVIGIONAMENTI-MARKETING-RISORSE UMANE-FINANZA-SOSTENIBILITA'

## PhonEtica lancia PhonE Business Continuity

Un nuovo servizio che garantisce la continuità delle linee telefoniche a tutela della Business Continuity.

PhonEtica, protagonista da 10 anni nel mercato italiano dell'offerta di soluzioni di Business Process Outsourcing (BPO) nelle comunicazioni telefoniche, amplia ulteriormente la propria gamma di servizi presentando al mercato PhonE Business Continuity, la risposta concreta all'esigenza delle aziende che intendono tutelare i propri flussi di comunicazione attraverso la continuità operativa delle proprie linee telefoniche.

L'idea di PhonE Business Continuity nasce dall'analisi dei risultati di uno studio che ha permesso alla società di identificare i pericoli potenziali a cui un'azienda è esposta in caso di interruzioni delle linee telefoniche.

Il servizio si identifica in un efficace e tempestivo aiuto per assicurare Business Continuity, ovvero la capacità di continuare a comunicare anche quando, a causa di imprevisti o di incidenti, una società si ritrovi con le linee telefoniche non funzionanti o con il centralino momentaneamente non presidiato. L'obiettivo è quello di permettere alle imprese di minimizzare i costi e i danni d'immagine e d'efficienza inevitabilmente collegati a questi tipi di criticità.

L'intervento di PhonEtica si esplicita innanzitutto attraverso la realizzazione del PhonE Business Continuity Plan, un documento concordato con la società cliente che stabilisce le azioni da intraprendere in caso di guasto delle linee telefoniche o in caso di emergenza sul centralino telefonico, attivando rispettivamente una procedura di Disaster Recovery o di Emergency Receptionist.

Nello specifico, in entrambi i casi è previsto un reinstradamento delle chiamate su un numero del Centro Servizi di PhonEtica, dove operatori adeguatamente formati si prendono carico dell'urgenza.

Tale deviazione è effettuata dal proprio Gestore delle telecomunicazioni per le situazioni di Disaster Recovery o dal reparto ITC dell'azienda in quelle di Emergency Receptionist. PhonEtica, sempre in linea con le indicazioni concordate con il cliente nel PhonE Business Continuity Plan, gestisce poi l'emergenza fino alla sua completa risoluzione.

PhonE Business Continuity è un servizio capace di adeguarsi alle esigenze delle diverse realtà aziendali e perciò estremamente personalizzabile. Tale livello di flessibilità gestionale è reso possibile non solo dall'esperienza accumulata dalla società milanese nello svolgimento del servizio di Centralinista Remota, ma anche dalla sua tecnologia brevettata su dispositivi di connessione Ph-R.O.L.Ex e dall'elasticità operativa del CCM, il suo software proprietario.

Le soluzioni del Centro Servizi di PhonEtica hanno la caratteristica di essere immediatamente utilizzabili, senza necessità di modifiche agli impianti o ai software aziendali esistenti. In effetti, la tecnologia della società di Cusano Milanino, basata sull'utilizzo di un dispositivo brevettato in tutta Europa, il PhonEtica Remote Operator Line Extender (PH-R.O.L.EX), non richiede alcun intervento di adeguamento alle aziende clienti, con un notevole risparmio sui costi e sui tempi di attivazione dei servizi.

data : 10-03-2009

web : [www.phonetica.it](http://www.phonetica.it)