

## La riorganizzazione parte dal centralino

**EMERGENCY RECEPTIONIST** PhonEtica presenta l'innovativo servizio per garantire la continuità delle comunicazioni e del business

■ In questo momento di crisi economica, si assiste alla crescente domanda di soluzioni per ottimizzare i processi aziendali. I servizi di Business Process Outsourcing permettono alle aziende di dare continuità al flusso delle comunicazioni, incrementando le opportunità di business. PhonEtica, leader in Italia nel mercato delle soluzioni di BPO nelle comunicazioni telefoniche, ha ideato Emergency Receptionist, l'innovativo servizio che supporta il centralino per garantire la copertura totale delle chiamate in entrata. Grazie a



*Tecnologia brevettata di PhonEtica*

una tecnologia brevettata, Emergency Receptionist permette la gestione in outsourcing delle telefonate in ingresso, intervenendo in caso di mancato presidio da parte del centralinista, come pause, ferie, malattie, e supportandolo nella gestione dell'overflow. «Per un'azienda interrompere le comunica-

zioni significa interrompere il business – spiega Marco Durante, A.D. di PhonEtica – con Emergency Receptionist le chiamate non vanno perse né vengono messe in stand-by, ma sono indirizzate al Centro Servizi di PhonEtica, dove un gruppo dedicato di operatori risponde fornendo informazioni, provvede al loro inoltrare verso gli interni desiderati e compie azioni a supporto, come l'invio di messaggi e-mail o Sms, con gli stessi know-how e professionalità del centralinista dell'azienda».

[www.phonetica.it](http://www.phonetica.it)